

Avez-vous une solution MIS d'impression automatisée ?

L'automatisation peut optimiser votre production et votre efficacité

Les imprimeurs cherchent à diversifier leur offre de services afin de fidéliser les clients et de garder une longueur d'avance sur la concurrence. Quand vous avez besoin d'en faire plus avec moins, c'est là que l'automatisation entre en jeu pour faire prospérer votre entreprise.

Pourquoi avez-vous besoin d'une solution MIS d'impression ?

Tout le monde sait que le monde de l'impression change à la vitesse de la lumière. Les clients exigent des délais de production de plus en plus rapides, des prix plus bas et des produits de meilleure qualité. Pour battre la concurrence, les imprimeurs cherchent à diversifier leur offre de produits alors que les marges des produits d'impression traditionnels fondent comme neige au soleil. Ils proposent de nouveaux services comme la commande en ligne, l'impression numérique, les produits d'affichage, le packaging, le publipostage et l'approvisionnement afin de répondre à ces besoins changeants et au paysage de l'impression en constante évolution. Pour répondre aux demandes de délais plus rapides et d'imagerie de données variables, les ventes d'imprimantes numériques augmentent. Ces périphériques offrent une qualité d'impression exceptionnelle et vous permettent de produire plus en moins de temps. Est-ce la fin ? Absolument pas. Une chaîne n'est jamais plus forte que son maillon le plus faible.

Installer une imprimante numérique à haute productivité de qualité ne résoud pas tout. Répondre à la demande d'un client, de l'envoi de la requête à l'expédition, demande bien plus qu'une seule imprimante. Si les nombreuses étapes impliquées ne sont pas exécutées correctement, cela peut impacter les capacités d'une excellente imprimante numérique et diminuer fortement les résultats ; votre environnement est mis à rude épreuve et vous perdez de l'argent. Alors quelle est la solution ?

Vous avez certainement entendu parler plusieurs fois de l'«automatisation», mais savez-vous ce que cela signifie en terme de valeur ajoutée pour votre entreprise ? Pour vous aider à décider si l'automatisation est faite pour vous, répondez aux questions suivantes.

- Possédez-vous un outil de commande en ligne ? Votre flux de production s'améliorerait-il si votre client pouvait envoyer ses commandes en ligne
- Les liquidités de votre entreprise s'en porteraient-elles mieux si vous pouviez réduire le nombre de jours entre l'expédition d'une commande et sa facturation ?



nécessitaient pas d'être saisies manuellement par une personne dans votre système MIS ?

- Gagneriez-vous des opportunités si votre deviseur expérimenté pouvait réduire la durée nécessaire à la génération d'un devis ? Les goulots d'étranglement disparaîtraient-ils si vous pouviez créer des devis moins complexes sans utiliser votre deviseur, pour qu'il soit disponible pour les demandes complexes ?
- Votre flux de production serait-il rationalisé si, lorsqu'une tâche est acceptée, il pouvait être automatiquement planifié en fonction de la disponibilité de l'imprimante et des employés, poussé en aval et produit avec une intervention humaine réduite ?
- Votre équipe gagnerait-elle du temps si toutes vos informations d'expédition étaient traitées, les numéros de suivi générés facilement, et votre client averti immédiatement et automatiquement ?

Vous trouverez ci-dessous les éléments à prendre en compte si rationaliser votre flux de production vous intéresse, et qu'il est difficile de savoir par quoi commencer quand tant de solutions de progression du flux de production sont disponibles.

Audit de flux de production

Pensez à effectuer un audit de flux d'impression pour vous aider à déterminer les goulots d'étranglement de votre flux, qui réduisent la qualité du service client, et ralentissent l'exécution des commandes et la collecte des paiements. Les avantages standard comprennent :

- Optimisation de la configuration du système pour réduire l'intervention manuelle
- Amélioration des flux de production qui tiennent compte des modifications d'opération depuis la mise en oeuvre d'origine
- Exploitation des nouvelles fonctionnalités de produits auxquelles vous avez déjà accès mais sans le savoir
- Correction des mauvaises habitudes pour une qualité et une productivité améliorées
- Maîtrise des modules supplémentaires qui peuvent améliorer l'efficacité et générer des économies



Hiérarchisation

Votre solution d'impression doit être intuitive, conviviale et afficher les actions prioritaires pour vos utilisateurs. Votre équipe doit pouvoir identifier facilement les tâches prioritaires qui nécessitent son attention, y accéder rapidement et prendre les mesures nécessaires immédiatement.

Devis

Normalement, votre flux de production peut gérer des demandes de devis complexes efficacement. Vos deviseurs peuvent utiliser la solution pour réduire leur charge de travail, et non pour créer plus de travail, afin d'obtenir des demandes de devis moins complexes qui pourront être traitées par des deviseurs moins aguerris, des commerciaux ou des représentants du service client.

Web2Print

Faites-vous preuve de présence en ligne ?

Cette plateforme est-elle connectée à votre système MIS ?

Fournir une plateforme en ligne pour envoyer les commandes est un excellent moyen de fidéliser les clients et d'aider à automatiser les flux de production. Idéalement, les commandes Web2Print devraient arriver sur votre MIS avec des informations préremplies sur la tâche et ne nécessiter aucune intervention manuelle. Ce genre d'automatisation permet de donner du temps à votre équipe pour qu'elle puisse fournir une excellente expérience client au lieu d'avoir à effectuer des tâches monotones de saisie de données.

Programmation

Chercher une solution qui vous aidera à créer efficacement la meilleure programmation de production possible est primordial. Une solution peu encombrante et qui ne nécessite pas d'efforts de distribution. Idéalement, une solution qui vous permet d'évaluer rapidement les différents scénarios. Vous devriez pouvoir répondre à ces questions :

- En quoi l'absence d'un employé pour maladie peut-elle affecter la planification de ma production ?
- En quoi une panne d'imprimante peut-elle avoir un impact sur une livraison dans les temps ?
- Comment répondre à une demande client urgente tout en restant dans les délais pour le reste de la planification ?

Voir rapidement et facilement comment les modifications ont un impact sur votre entreprise est primordial, et vous permet de prendre des décisions stratégiques éclairées rapidement.

Expéditions rationalisées

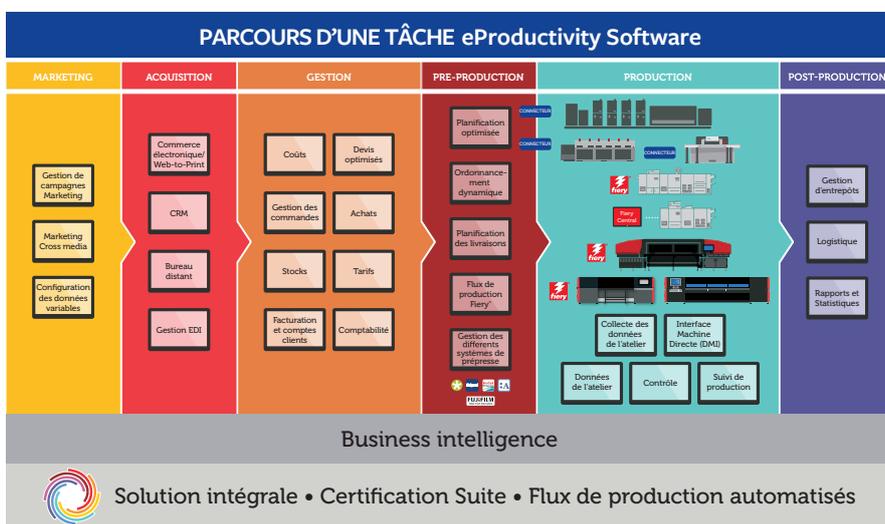
100 % des imprimeurs expédient leur production. Vous expédiez votre production. Tout le monde en fait autant. Comment gérez-vous vos flux d'expédition ? Vos informations d'expédition sont-elles automatiquement partagées avec votre fournisseur d'expédition ou devez-vous saisir à nouveau les adresses dans une solution d'expédition, ce qui ralentit le flux de production et limite la sécurité et l'intégrité des données ? Une solution d'expédition qui communique facilement avec les différents fournisseurs de services d'expédition et votre solution MIS vous permettra de gagner du temps et de l'argent.

Partenariat

Nous savons tous que rien n'est parfait, et cela est particulièrement vrai pour les solutions logicielles. C'est pourquoi il est primordial de collaborer avec une entreprise qui sera à vos côtés pour relever tous les défis et résoudre tous les problèmes. Nous savons que lorsque votre logiciel est installé, ce n'est que le début du voyage car l'installation n'est jamais la fin : des choses se passent, et les systèmes peuvent rencontrer des problèmes. Savoir que vous travaillez en partenariat avec une entreprise qui propose ses services au secteur de l'impression depuis longtemps, et qui s'implique dans votre réussite permettra de réduire les temps d'arrêt et sécurisera votre rentabilité.

La solution eProductivity Software Midmarket Print Suite est conçue pour vous fournir tous ces avantages d'automatisation des flux de production et plus encore. Elle a été conçue pour répondre aux besoins uniques du secteur de l'impression en fournissant des fonctionnalités intégrales pour vous aider dans tous les domaines de votre entreprise.

Votre solution logicielle Midmarket Print Suite réduira les erreurs humaines, améliorera l'efficacité et rapprochera votre production des flux de production convoités. De l'enregistrement des commandes à l'expédition, en passant par la collecte des paiements, votre solution Midmarket Print Suite vous aidera à réduire les délais de productivité, améliorera la rentabilité et fidélisera vos clients.



Pour des informations supplémentaires sur la façon dont la solution Midmarket Print Suite peut vous aider à améliorer votre production d'impression, veuillez contacter votre représentant eProductivity Software local ou consulter le site www.eproductivitysoftware.com.